

29/03/2011

M. FLAHAUT, PRÉSIDENT DE LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS A REÇU LES MÉDIATEURS FÉDÉRAUX À L'OCCASION DE LA REMISE DE LEUR RAPPORT ANNUEL 2010

KAMERVOORZITTER FLAHAUT ONTVING DE FEDERALE OMBUDSMANNEN TER GELEGENHEID VAN DE OVERHANDIGING VAN HUN JAARVERSLAG 2010

Le Président de la Chambre, Monsieur André Flahaut, a reçu ce mardi 29 mars 2011 les médiateurs fédéraux pour la remise de leur rapport annuel 2010. Les médiateurs ont surtout mis en évidence le fait d'accorder davantage d'importance à la bonne communication de l'information dans les délais raisonnables. Après avoir évoqué quelques situations problématiques qui ont fait l'objet de plaintes vis-à-vis de certains départements, les médiateurs ont indiqué l'augmentation considérable du nombre de réclamations introduites avec le même nombre d'effectifs en personnel. Les quelques questions posées par des journalistes ont eu trait aux constats statistiques spécifiés et détaillés dans ce rapport qui rend compte d'une année civile de travail des médiateurs au sein de l'Institution. A l'issue de cette présentation, les médiateurs fédéraux ont remis au Président de la Chambre, un exemplaire de ce rapport dans chaque langue.



Kamervoorzitter André Flahaut ontving op dinsdag 29 maart 2011 de federale ombudsmannen voor de overhandiging van het jaarverslag 2010 van de federale Ombudsman. De ombudsmannen onderstreepten vooral dat er meer aandacht moet worden besteed aan een goede informatieverstrekking binnen een redelijke termijn. Ze bespraken enkele problematische situaties die aanleiding gegeven hadden tot klachten ten aanzien van bepaalde departementen. Vervolgens kaartten de ombudsmannen aan dat ze met dezelfde personeelsbezetting aanzienlijk meer klachten moesten verwerken. De enkele vragen die de journalisten stelden, hadden betrekking op de statistische vaststellingen die worden gespecificeerd en toegelicht in het verslag, dat de neerslag vormt van een kalenderjaar werk van de federale Ombudsman. Na afloop van de presentatie overhandigden de federale ombudsmannen de Kamervoorzitter een exemplaar van het jaarverslag in elk van beide landstalen.